

葵涌醫院總機：2752 3000
詢問處：2752 4040
傳真號碼：2745 7610
網址：www.ha.org.hk/kch
地址：新界葵涌醫院路 3-15 號

2026 年 8 月修訂

如需詳情，請瀏覽
葵涌醫院網頁



葵涌醫院網頁



葵 涌 醫 院

KWAI CHUNG HOSPITAL

入院及出院簡介



目錄	頁數
1. 前言	2
2. 質素宣言	2
3. 我們的服務	3-4
4. 醫療及其他設施	3-4
5. 入院須知	4
6. 精神科住院治療流程	5
7. 病人權利及責任	6
8. 個人資料	6
9. 病人的個人物品 / 貴重財物	6-7
10. 探病須知	8
11. 一般收費	9-10
12. 出院手續	10
13. 付款辦法-適用於賬單或尚欠款項結單	10-12
14. 醫療報告、自願捐助、聯絡我們	12-13
15. 交通	13-14
16. 醫院位置地圖	14
17. 出院錦囊	15-17
附件 1- 醫院外語傳譯服務	18
附件 2- 醫院手語傳譯服務	19
附件 3- 社區資源一覽	20-23

葵涌醫院

1. 前言

葵涌醫院於 1981 年成立，隨着新大樓於 2026 年啟用，醫院的總建築樓面面積大幅增加超過 67%至約 134,000 平方米。新大樓合共提供 1,000 張精神科病床。醫院為葵涌、青衣、荃灣、北大嶼山、旺角、深水埗及黃大仙等地區的精神病患者服務，提供更寬敞、整全的住院及出院後支援服務，積極協助病人邁向復元並重投社會。

2. 質素宣言

在葵涌醫院，「質素」代表積極前瞻、以病人為本的精神。秉承此精神，我們為病人提供全面及符合成本效益的精神科服務，使服務使用者以及社會人士感到滿意，予以讚賞。

我們尤其重視員工之參與，勇於面對問題及實踐以成效為本的管理哲學，務求在既安全又舒適的環境中提供專業兼有愛心的服務。

為求「質素改善」，葵涌醫院亦承擔改善病人生活質素，及回應社會需求的重任。我們追求不斷進步，以提升葵涌醫院在社區的形象，增強公眾之信心及參與，從而推動及激勵員工繼續努力。

在推動質素文化方面，我們鼓勵所有員工自發地作出持續改善，透過豐富的資訊交流，開放的溝通渠道，以及高效率而富承擔精神的管理作風，令服務質素不斷提升。

3. 我們的服務

一. 成人精神科服務

- 住院服務
- 精神科復康服務
- 社區精神科服務
- 諮詢會診精神科服務
- 早期思覺失調介入服務

二. 兒童及青少年精神科服務

- 住院服務
- 日間醫院服務
- 兒童及青少年精神健康社區支援

三.老齡精神科服務

- 住院服務
- 社區外展服務
- 老齡精神科日間醫院暨認知障礙症日間護理中心

四. 附屬專科服務

- 藥物誤用評估中心提供輔導、短期住院式戒毒、門診及日間醫院等服務
- 精神科智力障礙組提供住院、門診及外展服務

五.專職醫療服務

- 臨床心理服務部
- 醫務社會服務部
- 職業治療部
- 物理治療部
- 藥劑部
- 營養部
- 牙科診所
- 足病診療部
- 言語治療部
- 放射診斷部

六.精神科專科門診服務

- 西九龍精神科中心
- 東九龍精神科中心
- 葵涌老齡精神科門診部暨照顧者支援中心
- 兒童及青少年綜合診所

七.傳譯服務

為不同國籍病人安排即時傳譯服務，亦為有需要人士提供手語傳譯服務，詳情請向職員查詢（附件 1 及 2）。

4. 醫療及其他設施

電子圖表檢驗及腦神經調控中心：位於主座大樓（B/C 座）3 樓

X 光部：位於葵主座大樓（B/C 座）3 樓

牙科診所：位於主座大樓（B/C 座）3 樓

病人資源及交誼中心：位於主座大樓（B/C 座）3 樓

基督教院牧部及天主教牧靈部：位於主座大樓（D/E 座）1 樓

訪客洗手間：主座大樓（B/C 座）地下、1 及 3 至 9 樓；主座大樓（D/E 座）1 至 9 樓；
兒童及青少年服務座（F 座）1 及 3 至 5 樓

育嬰室：主座大樓（B/C 座）地下

便利店：主座大樓（D/E 座）2 樓 Circle T 便利店

餐廳：主座大樓（D/E 座）1 樓

咖啡店：主座大樓（D/E 座）2 樓

自動售賣機：主座大樓（B/C 座）1 樓近中庭大堂

主座大樓（B/C 座）2 樓中央繳費處等候區

主座大樓（B/C 座）10 樓訪客升降機大堂

主座大樓（D/E 座）1 樓近升降機塔防護升降機大堂

主座大樓（D/E 座）2 樓中庭大堂

主座大樓（D/E 座）2 樓近接駁天橋通往兒童及青少年服務座

主座大樓（D/E 座）3 樓近保安崗位

自動櫃員機：主座大樓（B/C 座）地下大堂

5. 入院須知

1. 請攜帶香港身份證或院方認可之身份證明文件
2. 請攜帶個人衛生用品如牙刷、牙膏、紙巾、拖鞋等
3. 如需約見主診醫生，請通知當值護士，以便安排
4. 為病人安全著想，請勿把任何藥品、酒精類飲品、香煙或危險物品交給病人
5. 請勿攜帶貴重物品或大量現金予病人
6. 請勿饋贈食物、金錢或禮品等予院方任何職級的工作人員
7. 醫院範圍乃禁煙區，違例者將根據《醫院管理局附例》(第 113A 章)被檢控

6. 精神科住院治療流程

*摘錄自成人精神科服務工作小組 11/2020

1 入院當天

- 病人經由急症室、精神科專科門診部、普通科病房或直接入院
- 病人得悉入院的原因及需要
- 護士安排床位、提供病房環境及入院資訊
- 護士為病人作出初步護理評估
- 醫生作出初步檢查及按需要處方藥物

2 入院初期

- 醫生或高級醫生按照病人確切需要，進行檢查及化驗
- 醫生處方藥物及治療方案
- 醫生按需要會見家屬或其照顧者
- 專責護士進行護理評估及制定個人化的護理計劃
- 醫生及其團隊覆檢治療方案
- 專職醫療團隊提供評估及治療計劃
- 醫護及專職醫療團隊進行跨職系會議，商討病人治療進度

3 治療及康復階段

- 護士按病人精神及健康情況，定期檢討護理計劃
- 病人按處方接受藥物治療，參與日常起居訓練及其他治療活動
- 醫護及專職醫療團隊定期檢討治療方案
- 醫生根據病人的個別情況，轉介其他專科醫療服務
- 病人、家屬或其照顧者及醫護團隊協作制定出院計劃
- 醫護團隊提供適切的復康訓練，協助病人重新融入社區
- 醫護團隊提供藥物指導及精神健康資訊

4 出院安排

- 醫生按病人需要轉介社區精神科服務、日間醫院、或其他社區續服服務*
- 護士通知家屬或其照顧者作出院安排
- 出院當天，護士給予相關文件，如藥單、覆診通知書、轉介信（如有）、及出院便條（住院費單）等

*如病人要求出院，請通知當值護士，安排向主診醫生申請。

7. 病人權利及責任

依據病人約章，病人有以下的權利和責任：

病人的權利：醫治權、知悉權、決定權、私隱權及申訴權。

病人的責任：

- 應向醫療護理人員詳盡地提供你的健康狀況、過往曾患的疾病、敏感症及其他有關詳情。
- 應遵從醫生提出並經你同意的治療程序及有關指示。
- 為顧及其他病人及醫院職員的權利，應遵守醫院所訂定的規則。
- 應準時應診，如不能依期赴診，應盡早通知有關醫院或診所。
- 不應要求醫療護理人員提供不正確的資料、收據或病假證明書。
- 不應隨便浪費醫療資源。

* 有關病人約章詳情可向病房職員查詢

8. 個人資料

- 在向本院提供任何個人資料之前，請先閱讀由醫院管理局發出的《病人通知書》。
- 一般情況下，本院會向查詢或探訪病人的人士透露病人入住的病房資料。若閣下不同意本院向親友透露入住的病房資料，請向病房護士提出申請。
- 病房於指定位置已安裝閉路電視，以確保住院病人的安全。

*本院定時會有太平紳士巡視；如太平紳士查詢閣下的個人資料，本院會如實向太平紳士披露。

9. 病人的個人物品 / 貴重財物

使用醫院管理局（「醫管局」）服務的病人在入院時及留院期間，請避免攜帶個人物品或財物。

- 病人在其留院期間須負責管好其一切個人物品/貴重財物，且不論該等財物由病人自行保管或由院方暫時保管，病人均會承擔所有風險。病人同意如有遺失或損壞，不論成因，醫管局及院方皆毋須承擔責任。在病人離院（出院或其他情況）時，該等財物須馬上由病人或由其親近人士/遺產代理人或擬定遺產代理人全部帶走或領回。
- 如果病人托院方暫時保管其現金，基於安全原因，院方或會將該筆現金存入醫管局名下的銀行戶口。於病人離院時，相同金額的款項（不含利息）將會如數歸還病人或其親近人士/遺產代理人或擬定遺產代理人。病人同意一切於該銀行戶口所產之利息一概歸醫管局所有。

- 病人同意，一切由病人遺留在醫管局醫院範圍內的個人物品/貴重財物（包括由院方暫時保管的財物），若於病人離院後三個月內未被領回，將被視作已被病人棄置，病人不得異議。此後，院方有權隨時採取任何其認為合適的方法處置該等財物，一切收益（如有的話），將由院方全權保留及使用。此外，病人同意，如果該等財物是會腐壞、有毒、有攻擊性或會令人厭惡的物品，院方有權隨時採取任何其認為合適的方法將之清理而毋須知會病人或其親近人士/遺產代理人或擬定遺產代理人，如有遺失或損壞，院方亦毋須承擔任何責任。
- 病人離院後才向院方要求取回其私人財物，須向院方合理地證明其對有關財物之擁有權。
- 病人須根據院方的現行政策取回個人財物。若病人提取超過指定金額之現金（如適用）或院方未備有足夠儲備金時，院方會以支票方式發放，並可能需要額外時間處理。
- 因應營運上的限制，院方只能於指定時段內處理病人財物之存放或提取。

領回財物注意事項：

- 離院病人請通知病房職員安排取回一份已填妥（即有病人及護士職員簽署）的【病人提取財物申請表】。
- 攜同已填妥的【病人提取財物申請表】到葵涌醫院主座大樓(B/C 座)2 樓病人財物部辦理提取財物手續。
- 病人提取財物的時間為：

星期一至五 上午 9 時至中午 12 時 30 分
 下午 2 時至下午 5 時 30 分

星期六、日及公眾假期 休息

10. 探病須知

探病時間	戒備級別/嚴重級別（1）	嚴重級別（2） 及緊急級別（1）	緊急級別（2）
一般病房	星期一至五 下午 3 時 30 分 - 下午 5 時 30 分	每日 下午 3 時 30 分 - 5 時 30 分	遵照衛生防護 中心的指示
兒童及 青少年病房	星期六、星期日及公眾假期 上午 10 時 - 中午 12 時		
收症病房	下午 3 時 30 分 - 下午 5 時 30 分		

如在探病時間以外，請聯絡當值護士，以作酌情安排。
本院會因應特別情況更改探病時間，請留意醫院通告。

探病者注意事項：

- 探病者須帶備探病證以便查閱。
- 請使用正門進出醫院，進入時出示探病證登記。
- 未經主診醫生批准：
 - 不可給予病人任何藥物。
 - 請勿將任何文件交給病人簽署。
- 未經院方許可，病人或訪客不准在院內進行採訪、拍照、錄音或錄像攝製。
- 如欲將食物給予病人，請與當值護士聯絡。
- 不得給予病人足以傷害其身體或他人之物品，如利器、打火機。
- 十六歲以下兒童及懷孕婦女不宜探訪病人，如有需要，請聯絡當值護士。
- 請遵從葵涌醫院感染控制措施，本院會依從醫院管理局發出有關傳染病的警示，如有需要會暫停探病。
- 探病證在簽發日期六個月後即告失效，如病人仍留院，請聯絡當值護士再發新證。
- 病人出院時，請將探病證交回病房職員。病人出院後，此證便即時作廢。
- 探病期間請佩戴由本院提供的訪客證。在離開本院正門之前，請將訪客證交還給職員。
- 嚴禁攜帶香煙給病人及不准在院內吸煙。違例吸煙者將會被檢控。

11. 一般收費(港幣)

服務		符合資格人士 (生效日期：2026年1月1日)	非符合資格人士 (生效日期：2026年1月1日)
住院服務		每日 200 元	每日 3,100 元 (另按金 31,000 元須於入院登記時繳交)
專科門診 (包括專職醫療服務)		每次求診 250 元， 每種處方藥物收費 20 元 (以 4 星期為收費單位)	每次求診 850 元， 每種處方藥物收費 90 元 (以 4 星期為收費單位)
敷藥及注射		每次 50 元	每次 250 元
精神科日間醫院		免費	每次 1,800 元
精神科社康護理		免費	每次 2,000 元
精神科社區專職醫療服務		免費	每次 2,000 元
病理檢驗服務 (適用於專科門診)	基礎項目	免費	每種服務 400 元
	進階項目	每種服務 50 元	每種服務 800 元
	高端項目	每種服務 200 元	每種服務 16,100 元
非緊急放射科服務	基礎項目	免費	每種服務 400 元
	進階項目	每種服務 250 元	每種服務 1,600 元
	高端項目	每種服務 500 元	每種服務 4,700 元

- 服務收費以憲報為準。其他不在特定臨床情況下使用的專用藥物或不屬名冊內的藥物，則須由病人自費購用。
- 符合資格人士必須向繳費處/會計部出示下列文件；否則，閣下須繳付非符合資格人士的收費。
 - 香港身份證持有人：香港永久性居民身份證；或 有效的香港居民身份證
 - 11 歲以下兒童：香港兒童身份證；或顯示病人的香港永久居留之身分為「確定」的出生證明書；或病人之有效香港入境/居留證明書。
- 醫管局僱員/公務員及其合資格之親屬，請向繳費處櫃檯職員表明他們合資格享有公務員或醫管局醫療及牙科福利（下稱有關福利）及出示有效的身份證明文件以供查核，職員便會透過資格核證系統核實其資格。
- 領取綜援、長者生活津貼或獲減免醫療費用之人士，請向繳費處櫃檯職員表明他們是受惠人或出示醫療費用減免證明書之正本及出示有效的身份證明文件，以供繳費處櫃檯職員透過聯機查詢系統核實其資格及登記。
- 病人如有經濟困難或其他原因而需申請減免醫療費用，請於辦公時間內聯絡駐院醫務社工（地址：葵涌醫院主座大樓(B/C 座)1 樓）。

醫療費用減免專隊辦公時間

星期一至星期四：上午九時至下午一時，下午二時至五時三十分

星期五：上午九時至下午一時，下午二時至五時四十五分

星期六、日及公眾假期：休息

繳費處開放時間

主座大樓(B/C 座) 2 樓

星期一至星期五	星期六	星期日及公眾假期	電話	傳真
上午 8 時 30 分至下午 1 時	上午 9 時至下午 1 時 下午休息	休息	2752 4280	2752 5333
下午 2 時至下午 5 時 30 分				

12. 出院手續

病人於辦公時間內出院，必須留意下列事項：

- 請小心保管病房護士所給予之覆診咭，並依照覆診日期、時間及地點，前往覆診。
- 病人出院請先由親屬或病房職員陪同往位於主座大樓(B/C 座)地下病人財物部取回所有暫存於醫院之個人財物及身份證等。
- 使用醫院管理局手機應用程式「HA Go」或帶同出院表格 HA 412 往繳費處繳交院費（在主座大樓(B/C 座)2 樓）
- 攜同藥單往藥劑部取藥（在主座大樓(B/C 座)2 樓）。
- 如果病人需要在辦公時間外出院，請向病房護士查詢，以便另行安排離院手續。

13. 付款辦法 - 適用於賬單或尚欠款項結單

1. 手機應用程式 - 「HA Go」

閣下可下載醫院管理局手機應用程式「HA Go」，程式功能涵蓋多種電子支付方式方便即時賬單繳費。

2. 親自付款

a) 「一站式電子服務站」

閣下也可利用設置於醫院內「一站式電子服務站」以「八達通」、信用卡(VISA、MasterCard)、或電子錢包(支付寶、微信支付、BoC Pay、PayMe)自助付款。「八達通」於

「一站式電子服務站」每次交易最高付款額為港幣 3,000 元。

b) 繳費處/會計部

閣下可於辦公時間內往醫院管理局轄下醫院的繳費處/會計部以支票、現金、「易辦事」(只適用於個別醫院)、「八達通」、信用卡 (VISA、MasterCard、銀聯卡、JCB)、或電子錢包 (支付寶、微信支付) 付款。於繳費處/會計部辦公時間以外，請前往醫院急症室登記處付款 (長洲醫院除外)。

3. 「轉數快」

閣下可使用支援「轉數快」二維碼的銀行或儲值支付工具營運商的流動應用程式，掃描列印於賬單或尚欠款項結單上的「轉數快」二維碼。(見備註 i)

4. 「繳費靈」/ 網上銀行服務

於「繳費靈」終端機開立戶口後，閣下可致電 18033、登入網頁 www.ppskh.com 或繳費靈手機服務繳付費用。如需查詢「繳費靈」之服務及登記詳情，請致電「繳費靈」熱線 2311 9876。醫院管理局「繳費靈」商戶編號：**83**。每個賬戶號碼每日最多只能繳交三次。此外，閣下也可使用銀行提供的網上理財服務繳付費用。(見備註 i & ii)

5. 銀行自動櫃員機

閣下可使用任何銀通成員銀行之提款卡或附有提款功能之信用卡到任何貼有「繳費易」標誌的櫃員機繳費。醫院管理局「繳費易」櫃員機商戶編號：**9083** (賬類: **01**)。(見備註 i & ii)

6. 郵遞

請將劃線支票、匯票或本票，寄往前頁左下角所示地址的繳費處/會計部收。抬頭請註明「醫院管理局」。請在支票、匯票或本票背頁寫上病人姓名及賬單編號/尚欠款項結單編號，並須預留足夠郵遞時間及款項過戶時間。切勿郵寄現金。(見備註 i)

7. 於 7-Eleven 便利店以現金繳費

閣下可攜同賬單/尚欠款項結單於全港各 7-Eleven 便利店繳費。每次交易最高付款額為港幣 5,000 元。(見備註 i & ii)

備註

i 清繳賬單次序

所有付款將按賬單及服務日期的先後次序繳付尚未清繳的賬單，經「轉數快」、銀行自動櫃員機、7-Eleven 便利店或郵遞支票的指定賬單繳費除外。

ii 款項過戶所需時間

由於款項過戶需時，請預留最少三個工作天以便處理閣下款項過戶。

對未清繳賬單徵收行政費

如由賬單發出日起計 60 日內仍未清繳賬款，則會被徵收相等於所欠數額 5% 的行政費（上限為港幣 1,000 元）。如由賬單發出日起計 90 日內仍未清繳，則會被加徵相等於所欠數額 10% 的額外行政費（上限為港幣 10,000 元）。

多繳款項的處理

多繳款項餘額將用以繳付其他尚未清繳的賬單。抵銷後餘額將以支票或入賬於繳費的信用卡/「轉數快」賬戶退還病人。

收據簽發

如閣下並非於醫院管理局轄下醫院的繳費處/會計部繳費，本局只會在閣下要求下才發出收據。請保留有關付款紀錄。

經濟援助

病人如因經濟困難未能負擔醫療服務收費，可向各公立醫院和診所的醫務社會服務部、社會福利署綜合家庭服務中心或其他指定服務單位申請減免繳費。鑑於辦理醫療費用減免申請需時，有需要的病人／申請人應盡早遞交申請。除非有特殊情況或合理解釋，由賬單／付款通知書發出日期起計超過三個月才遞交的醫療費用減免申請一般不會獲得處理。

14. 醫療報告

如有需要索取醫療報告，可向本院主座大樓醫療資訊及紀錄部索取申請表格，請將填妥之申請表格交回位於主座大樓（B/C 座）地下醫療資訊及紀錄部醫療報告組（查詢請電 2752 4105）；並於主座大樓（B/C 座）2 樓繳費處繳交所需費用。

自願捐助

院方感謝善長以慷慨捐助的形式表達對本院的心意，但不容許員工向任何人士特別是病人要求募捐。而病人及其家屬亦毋須向本院提供任何形式的捐助。

如欲捐助，敬請填妥捐助表格（可於葵涌醫院網頁下載），並連同善款或劃線支票送交本院社區關係部（葵涌醫院主座大樓（D/E 座）10 樓）。

如有查詢，請致電 2752 3035 或電郵至 kky154@ha.org.hk 與高小姐聯絡。

聯絡我們

葵涌醫院詢問處（提供一般查詢服務）：2752 4040 或電郵至 kch.enquiry@ha.org.hk

服務時間

星期一至星期五：上午 9 時至下午 5 時 30 分

如對本院提供之服務有任何意見，可向下列人士/途徑表達：

- 病房經理或任何一位護士；
- 部門運作經理；
- 病人聯絡主任；
- 部門主管或任何一位醫生；
- 醫院行政總監
- 到訪之太平紳士（如閣下要求會見太平紳士或要求在太平紳士巡視時與太平紳士單獨會面，可向當值護士主管聯絡並表達與太平紳士單獨會面的要求，以便病房職員代為安排，惟實際上能否作出單獨會面的安排須視乎太平紳士的決定）

15. 交通

巴士路線：

- 30 荃灣（荃威花園）<> 長沙灣^
- 32H 象山 <> 荔枝角^
- 40B 葵涌邨 <> 平田^
- 42 青衣（長康邨）<> 順利^
- 45 葵涌（麗瑤邨）<> 九龍城碼頭^
- 46 葵涌（麗瑤邨）<> 佐敦道（西九龍站）^
- 46X 顯徑 <> 美孚^

綠色專線小巴：

- 90A 美孚 <> 葵涌醫院#
- 90P 美孚新邨 <> 瑪嘉烈醫院*
- 90M 美孚港鐵站 <> 浩景臺
- 92M 美孚 <> 華員邨
- 313 荃灣（福來邨）<> 瑪嘉烈醫院 K 座專科大樓
- 407 長宏邨 <> 瑪嘉烈醫院*
- 407A 荔景, 葵芳港鐵站 <> 瑪嘉烈醫院*
- 410 石蔭邨 <> 瑪嘉烈醫院 K 座專科大樓
- 411 浩景臺 <> 深水埗（元州街）循環線

- 413 青衣公眾碼頭 < > 瑪嘉烈醫院

^ 下車後經葵涌醫院升降機塔乘電梯到達葵涌醫院

* 下車後經瑪嘉烈醫院 G/P 座乘電梯按 4 字可達葵涌醫院

下車地點為葵涌醫院正門

16. 醫院位置地圖



17. 出院錦囊

1. 服藥須知

問：我可否自行調校藥物劑量或停止服藥？

答：絕對不可以。一般精神病患者需要長期服藥，以穩定病情及防止惡化。無論病情轉好或壞，都不應自行調校藥物劑量或停止服食。如對藥物有任何疑問，應與主診醫生商討，由醫生決定按情況將藥物劑量作出適當調校。

問：有時忘記服藥，應怎樣辦？

答：切忌服用雙倍藥量。請繼續依指示定時服藥，如有疑問，請致電出院前之病房或門診部查詢。

問：服藥期間，喝酒有沒有不妥當？

答：絕對不可以，以免導致暈眩或其他不良的藥物反應。

問：服藥期間，可否同時服用中藥或中成藥？

答：關於服藥問題，可以向主診醫生查詢。

2. 精神狀況改變

問：我最近感到坐立不安、眼球向上轉動(反眼)、肌肉緊張等，應該怎樣處理？

答：這是身體對藥物的反應，無需過份憂慮。如有需要，請提早覆診。

問：我的病情轉壞，有失眠、容易發脾氣、情緒低落、甚至語無倫次、有幻聽或幻覺、迫害妄想，應怎樣處理？

答：可致電出院前病房或門診部查詢或提前覆診求醫。

問：家人若發現病人有自殺念頭，應如何處理？

答：若發現病人情緒低落、拒絕飲食、言談間透露沒有生趣或覺得絕望等，這可能是自殺傾向的徵兆。如病人以前有自殺記錄，更要加倍留意、密切觀察病人、耐心聆聽他的傾訴。如有懷疑或擔心，應及早帶病人覆診。如遇緊急情況，立即送病人往醫院急症室求醫或報警求助。

3. 覆診須知

問：我可否自行停止覆診？

答：不可以，康復者應

- 緊記覆診日期
- 帶備覆診預約便條，按時前往指定精神科門診部覆診

如有特別或緊急情況，可致電精神科門診部另作安排。〔附件 3〕

4. 與家人相處

問：出院後，經常與家人爭執，吵至面紅耳熱，覺得他們不夠體諒，不知道怎樣應付才好？

答：人與人在生活上有些摩擦是在所難免，只要互相體諒，盡量加強雙方的溝通，坦誠相處，問題不難解決。若仍未能解決，康復者與家屬應一同向醫生言明，醫生會按情況加以輔導或轉介其他專業人士，例如心理學家、精神科社康護士或醫務社工，作跟進和輔導。

如有需要，可以考慮申請專為精神康復者提供的住宿服務，例如：中途宿舍、長期護理院。病人可透過醫務社工轉介申請相關服務。

5. 尋找工作

問：有什麼途徑可幫助我尋找工作？

答：尋找工作可以透過以下途徑：

- 經門診部主診醫生轉介到醫務社工或職業治療師作安排
- 向職業治療部輔助就業服務求助，查詢電話：**27523773**
- 勞工處的展能就業組

問：工作時遇到困難，如何求助？

答：應盡快向主管或同事提出所遇到的困難，增加溝通，並尋找協助

及解決方法。如有需要，可在覆診時與主診醫生商討。醫生會按情況加以輔導或轉介其他專業人士作跟進和輔導。

6. 經濟援助

問：經濟上有困難，可向誰求助？

答：社會福利署設有「綜合社會保障援助計劃」（綜援）。如有需要，可向醫務社工求助。

7. 身心健康

問：面對生活和工作的壓力，我應如何處理？

答：當我們認為自己不能應付一些內在或外在的要求時，我們難免會感到有壓力。

輕微的壓力可推動我們努力進取，但太多或長期的壓力會令我們身心疲乏，焦慮及精神不能集中等身心反應。

面對壓力，我們要以積極樂觀的態度，客觀地分析壓力來源，找出可行的解決辦法；對人和事訂出合理的期望，量力而為。有需要時，可向親友傾訴，尋求協助；也可參與有益身心的社交、文娛康樂活動來鬆弛自己。

若發覺問題難於處理或感覺壓力過大，以致不能應付，可向精神科門診部主診醫生，精神科社康護士或社工尋求協助。(附件 3)

問：出院後，應如何選擇健康的食物？

答：為了保持身體健康及理想體重，選擇食物時應依照以下健康飲食原則：

(1) 均衡飲食

五穀類：選擇米飯、全麥麵粉、燕麥、麵包及餅乾。

蔬菜及水果：多吃新鮮蔬果、深綠色葉菜和瓜類。

蛋白質及肉類：適量攝取魚類、海鮮、雞肉、雞蛋、牛肉、豬肉及羊肉。

奶製品：飲用鮮牛奶，或食用奶粉和芝士（起司）。

(2) 減少攝取有害成分

少糖：限制食用甜品、含糖飲料及甜味零食。

少鹽：避免進食高鹽分食物，並減少烹調時加入的食鹽。

少油：避免油炸食物及油膩菜式。

(3) 增加膳食纖維

高纖食物：多吃全穀物、水果、豆類及蔬菜，以促進腸道蠕動和消化。

附件 1 - 醫院外語傳譯服務

醫院外語傳譯服務 Interpretation Service in Hospitals



本院盡量為不諳廣東話、普通話或英語人士在接受公營醫療服務時，提供傳譯服務。由於安排需時，如病人需要這服務，請盡早聯絡本院職員代為安排。本院盡量為不諳广东话、普通话或英语人士在接受公营医疗服务时，提供传译服务。由于安排需时，如病人需要这服务，请尽早联络本院职员代为安排。

In the course of treatment process, if public patients need interpretation as they do not speak Cantonese, Putonghua or English, the hospital would try to provide the service as far as possible. Since it may take substantial time to arrange for interpreters, patients who need the service are advised to contact hospital staff in advance.

	চিকিৎসা প্রক্রিয়া চলাকালীন সময়ে, যেসব রোগী কানটিনিং, খুড়াডহিয়া ও ইংরেজী ভাষায় কথা বলতে অপারগ, তাদের (বাঙালী) সেবা বা ইন্টারপ্রিটেশনের প্রয়োজন হলে হাসপাতাল এই সেবা প্রদানের জন্য ব্যসসহব চেষ্টা করবে। (বাঙালী) সেবা আয়োজন করা সমস্বপক্ষে হওয়ায় যে সকল রোগীদের (বাঙালী) সেবা প্রদান, তাদেরকে অনুগ্রহ করে হাসপাতালের কর্মীদের সাথে পূর্বে যোগাযোগের অনুরোধ করা যাবে।
	أثناء تلقي العلاج ستحتاج المستشفى تأمين خدمة الترجمة قدر الإمكان للمرضى العامين الذين يتحدثون إليها بسبب عدم قدرتهم على تكلم اللغات الصينية أو الإنكليزية. بما أنه يلزم وقت طويل لإتمام تأمين تأمين المترجمين، من الأفضل للأشخاص الذين يحتاجون هذه الخدمة أن يتواصلوا مقدماً مع موظفي المستشفى
	Lors d'une consultation, pour les patients qui ne parlent ni cantonais, ni mandarin, ni anglais, s'ils ont besoin d'un service de traduction, l'hôpital pourrait dans la mesure du possible offrir un tel service. Comme nous aurons besoin de temps pour trouver des interprètes disponibles, les patients qui souhaitent solliciter ce service sont priés de contacter le personnel de l'hôpital à l'avance.
	Für Patienten die der Behandlung nicht in Englisch, Kantonesisch oder Mandarin folgen können und deshalb einen Dolmetscher benötigen, kann das Krankenhaus versuchen einen entsprechenden Dolmetscher zur Verfügung zu stellen. Da es länger dauern könnte einen Dolmetscher zu organisieren, bitten wir die Patienten sich im Voraus mit dem Personal des Krankenhauses in Verbindung zu setzen.
	हिंदी Hindi: उपचार प्रक्रिया के दौरान, यदि सार्वजनिक रोगियों को अनुवाद सेवा की आवश्यकता है, क्योंकि वे कैंटीनीज़, पुटोंगवा या अंग्रेजी नहीं बोलते हैं तो अस्पताल अनुवाद सेवा प्रदान करने का प्रयास करेगा। चूंकि दुर्भाग्यवश की व्यवस्था करने में कुछ ज्यादा समय लग सकता है, इसलिए जिन रोगियों को सेवा की आवश्यकता है उन्हें सलाह दी जाती है कि वे पहले से ही अस्पताल के कर्मचारियों से संपर्क करें। ਪੰਜਾਬੀ Punjabi: ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਜੇ ਜਨਤਕ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤੇ ਜੇ ਕਿ ਕੈਨਟੋਨੀਜ਼, ਪੁਤੋਂਗਵਾ ਜਾਂ ਇੰਗਲਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਸੋਕਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਨਿਨ੍ਹਾਂ ਸੰਬਧ ਹੋਵੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਕਿਉਂਕਿ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕਰਨੇ ਲਈ ਸਮਾਂ ਲਗ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਨਿਨ੍ਹਾਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਅਮਲੇ ਨਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ।
	Selama proses pengobatan, jika pasien umum memerlukan penerjemahan karena mereka tidak berbicara bahasa Kanton, Putorngwa atau Inggris, rumah sakit akan berusaha sebaik mungkin menyediakan layanan penerjemahan. Karena menyediakan penerjemah memerlukan banyak waktu, pasien yang memerlukan layanan ini diminta menghubungi staf rumah sakit sebelumnya.
	治療経過中に、広東語、中国語、英語のいずれも話さない患者が 通訳を必要とする場合、病院はできる限り通訳サービスを提供します。通訳者の手配に時間がかかるため、通訳サービスを必要とする患者様は予め病院職員へご連絡ください。
	Semasa rawatan, jika pesakit awam memerlukan penterjemahan kerana tidak bertutur Bahasa Kantonis, Mandarin atau Inggeris, pihak hospital akan cuba menyediakan jurubahasa berdasarkan permintaan. Oleh kerana kami memerlukan masa untuk mendapatkan jurubahasa, pesakit yang perlukan perkhidmatan ini dinasihatkan supaya menghubungi hospital awal-awal lagi.
	Durante el proceso de tratamiento, si los pacientes del público necesitan una interpretación debido a que no hablan cantonés, mandarín o inglés, el hospital puede intentar proveer el servicio lo más que pueda. Ya que se toma un tiempo sustancial para alocar a un intérprete, le aconsejamos a los pacientes que necesiten de dicho servicio contactar al personal del hospital de antemano.
	उपचार प्रक्रिया की दौरान, यदि सर्वसाधारण बिरामीहरूले ब्याटोनिज, पुतुङवा वा अङ्ग्रेजी नबोल्नको कारण दोभाषेको आवश्यकता हुन्छ भने, अस्पतालले सेसमम यो सेवा प्रदान गर्ने प्रयास गर्नेछ। दोभाषेहरूको व्यवस्था गर्न पर्याप्त समय लाग्न सक्छ हुनाले, यो सेवा चाहने बिरामीहरूलाई अग्रिम रूपमा अस्पतालका कर्मचारीलाई सम्पर्क गर्न सल्लाह दिइन्छ।
	علاج کے مرحلے کے دوران، اگر عوامی مریضوں کو ترجمانی کی ضرورت پڑے تو، وہ کولہ، وکھوتیز، پوتونگو یا انگریزی زبان میں گفتگو نہیں کر سکتے تو، ہسپتال ترجمانی کی سروس پہنچانے کی ہر ممکن کوشش کرے گا۔ چونکہ ترجمانوں کا انتظام کرانے میں وقت لگتا ہے، لہذا جن مریضوں کو ترجمانی کی سروس درکار ہے انہیں پہلے سے ہی ہسپتال کے عملے کو پہلے سے رجوع کریں۔
	جانا دا ہسپتال وچ علاج چل رہا اے تے ایہا نوں انگریزی، چینی یا پوتونگو انہی لڈی، اوائے ہسپتال ترجمان دی سہولت مہیا کرن دی پوری کوشش دے بنندوست چ تیار لگے اے ایہی لڈی جنہی نوں ترجمان دی مدد چاہی دی اے او ہسپتال دے اسٹاف نوں پہلے ای دن میں نلک او وال واسطے ترجمان دا بندوبست کنا سکہ
	Sa proseso ng paggamot, kung ang mga pampublikong pasyente ang nangangailangan ng interpretasyon dahil hindi sila nagsasalita ng Cantonese, Putorngwa o Ingles, susubukan ng ospital na magbigay ng serbisyo hangga't maari. Dahil maaring tumagal ang paghahanda ng mga interpreter o tagasalin, ang mga pasyenteng nangangailangan ng serbisyo ay pinapayuhang makipag-ugnayan sa mga tauhan ng ospital nang maaga.
	Este hospital providencia servicio gratuito de intérprete durante o proceso de tratamiento. No caso do utente ser incapaz de comunicar em Cantonês, Mandarin ou Inglês, por favor entre em contacto com qualquer membro da equipa médica ou funcionário hospitalar. Recomendamos que solicite este serviço antecipadamente, para evitar esperas longas e outros contratempos logísticos.
	치료 과정 동안, 광동어, 보통화 혹은 영어를 사용하지 않는 일반 환자분들이 통역을 필요로 하시면, 가능한 한 서비스를 제공해 드리도록 하겠습니다. 통역사 안배를 위해 상당한 시간이 걸릴 수도 있습니다. 통역 서비스를 원하시는 환자분들은 병원 직원에게 사전에 알ახ게 주시기 바랍니다.
	මහජන රෝගීන්ට හට ප්‍රකාර කිරීමේ කාර්යාලයේදී, කැන්ටෝනීස්, පොර්ටුගීස් හෝ ඉංග්‍රීසි භාෂා කතා කිරීමට නොදන්නන් සඳහා, මෙහිදී භාෂා පරිවර්තකයින් ලබා දීමට රෝගීන්ට සහතික දීමට සිදු වේ. නමුත් භාෂා පරිවර්තකයින් සැලසීමට ප්‍රමාදයක් කාලයක් අවශ්‍ය වන බැවින් රෝගීන්ට රෝගීන්ගේ වර්ග රෝගීන් කළ නොහැකි වීමට රෝගීන්ට කාර්යාල මණ්ඩලයට දැනුම් දෙන ලෙස මෙයින් අවධර්ශ කෙරේ.
	ในระหว่างเข้ารับการรักษา หากผู้ป่วยต้องการการแปลเนื้อหากว่าไม่สามารถพูดภาษาจีนกลางได้, ทางโรงพยาบาลจะพยายามเต็มที่เพื่อจัดหาบริการล่ามแปลให้ ทั้งนี้ทั้งนี้หากล่ามยังไม่พร้อมที่จะให้บริการ ผู้ป่วยที่ต้องการบริการดังกล่าวควรรอแจ้งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลไว้ล่วงหน้า
	Trong quá trình điều trị, nếu bệnh nhân cần phiên dịch vì họ không biết nói tiếng Quảng Đông, tiếng Trung Quốc hoặc tiếng Anh, bệnh viện sẽ cố gắng cung cấp dịch vụ càng nhiều càng tốt. Vì có thể mất nhiều thời gian để sắp xếp thông dịch viên, những bệnh nhân cần dịch vụ này nên liên hệ trước với nhân viên của bệnh viện.

如以上译文与英语原文有不相符之处或有疑问，请以英语原文为准。In case of doubt or discrepancy between the above translation and the original English text, the original English text shall prevail.

附件 2 – 醫院手語傳譯服務



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

醫院手語傳譯服務



本院提供手語傳譯服務，
有需要人士請盡早聯絡本院職員代為安排。

附件 3 - 社區資源一覽

(一) 門診及日間醫院

診所及醫院	地址	查詢	醫務 社會服務部	日間醫院/ 中心
東九龍精神科中心	九龍鑽石山斧山道 160 號東九龍分科診所第 2 期 2 至 3 樓	3960 2100	3960 2258	3960 2220
西九龍精神科中心	葵涌醫院主座大樓 (B/C 座) 2 樓	27824557	27523174	27523737
兒童及青少年綜合診所	葵涌醫院兒童及青少年 服務座 (F 座) 2 樓	2752 5090	2752 5266	----
兒童及青少年綜合日間醫院	葵涌醫院兒童及青少年 服務座 (F 座) 3 樓	2752 5150	----	----
葵涌老齡精神科 門診暨照顧者 支援中心	葵涌醫院主座大樓 (D/E 座) 2 樓	27524217	27523182	----
職業治療部門診	葵涌醫院主座大樓 (D/E 座) 3 樓 葵涌醫院主座大樓 (B/C 座) 2 樓日間復元中心 東九龍精神科中心第 2 期 2 樓	2752 4405 2752 3772 3960 2230	----	----
物理治療部門診	葵涌醫院主座大樓 (B/C 座) 3 樓	2752 3324	----	---

葵涌醫院	新界葵涌醫院路 3-15 號	2752 3000	2752 3182	---
藥物誤用評估中心	葵涌醫院主座大樓 (B/C 座) 1 樓	2752 3845	---	2752 3845
綜合日間復元服務 - 精神科日間復元服務 - 假日注射治療服務	葵涌醫院 日間復元中心一樓	29598313	---	---
老齡精神科日間醫院/ 日間中 心	葵涌醫院主座大樓 (D/E 座) 2 樓	27524313	---	---
職業治療部	葵涌醫院主座大樓 (D/E 座) 3 樓	2752 4450	---	----
物理治療部	葵涌醫院主座大樓 (B/C 座) 3 樓	2752 3324	----	----

(二) 外展服務

組別	查詢
社區專案組	6462 0360
精神科智力障礙組外展服務	2752 3433
個案復康支援計劃 / 精神科社康服務（黃大仙區）	2462 3000
個案復康支援計劃 / 精神科社康服務（旺角深水埗區）	6462 0300
個案復康支援計劃 / 精神科社康服務（葵青區）	6462 0162
個案復康支援計劃（荃灣區）	6462 0380
個案復康支援計劃（北大嶼山）	6462 0380
改善安老院舍外展服務	2752 4241
老齡精神科社康護理服務	2752 4251
預防長者自殺小組	2752 4234
持牌私營安老院舍護理外展服務	2752 4254
職業治療部 - 輔助就業服務	2752 3772

(三) 社區支援熱線電話

類別	查詢
1. 社區求助 社會福利署熱線（24 小時熱線） 醫院管理局 - 精神健康專線（24 小時熱線） 人間互助社聯熱線	2343 2255 2466 7350 1878 668
2. 家庭危機/個人及家庭困擾 明愛向晴熱線（24 小時熱線）	18288
3. 嚴重情緒困擾 生命熱線 - 24 小時預防自殺熱線服務 香港撒瑪利亞防止自殺會 - 24 小時情緒支援熱線 撒瑪利亞會 - 24 小時多種語言防止自殺熱線	2382 0000 2389 2222 2896 0000
4. 青少年熱線 香港青年協會 - 關心一線 協青社（可提供青少年緊急住宿服務）（24 小時熱線）	2777 8899 9088 1023
5. 戒賭 平和基金戒賭熱線 東華三院平和坊 明愛展晴中心 錫安社會服務處 - 勵勵軒戒賭輔導中心 香港路德會社會服務處 - 路德會青亮中心	1834 633 2827 4321 2499 7828 2703 9811 8108 3933
6. 債務問題 明愛向晴軒 - 財困壓力輔導熱線（24 小時熱線） 東華三院健康理財家庭輔導中心 - 債務輔導服務	3161 0102 2548 0803

(四) 精神健康綜合社區中心

服務區域	機構名稱	中心名稱	服務點地址	電話號碼	傳真號碼
中西南區	扶康會	康晴天地	香港華富邨華美樓地下 404 至 412 室	2518 3880	2553 8796
	東華三院	東華三院樂康軒	香港德輔道西 418 號太 平洋廣場 29 字樓 2903-08 室	3460 6060	3709 6537
		東華三院樂康軒 (分 址)	香港黃竹坑黃竹坑徑 2 號黃竹坑服務綜合大樓 地下	3460 6060	3709 6537
離島區	新生精神康復會	安泰軒 (離島)	新界大嶼山東涌逸東 (一)邨祿逸樓地下	2363 5718	3552 5355
	聖雅各福群會	喜匯離島	新界大嶼山東涌逸東街 8 號逸東商場 1 樓 113 號舖	5931 8691	3104 3646
東區	浸信會愛羣社會 服務處	樂心匯 (港島東)	香港筲箕灣筲箕灣道 361 號利嘉中心 15 樓 1506 及 1507 室	2967 0902	2967 0577
	利民會	友樂坊 (港島東)	香港柴灣環翠邨澤翠樓 低層地下 1-8 室	2505 4287	2976 5330
灣仔	浸信會愛羣社會 服務處	樂心匯 (灣仔)	香港灣仔愛群道 36 號 8 樓	3413 1641	3413 1656
黃大仙	利民會	友樂坊 (黃大仙)	九龍慈雲山慈樂邨樂天 樓地下 1-12 號	2322 3794	2320 1178
		友樂坊 (黃大仙) (分址)	九龍黃大仙上邨耀善樓 地下 1 號室	2322 3794	2320 1178
觀塘	香港心理衛生會	恆泰坊	九龍觀塘福塘道 4 號啟 能綜合康復服務大樓 9 樓	2346 3798	2348 2428
		恆樂坊 (分址)	九龍觀塘樂華北邨欣華 樓地下 101-108 室	2116 0503	2116 0845
		賽馬會恆健坊 (分址)	九龍觀塘茶果嶺道 81 號茜草灣鄰里社區中心 4 樓	2834 9618	2834 9655
將軍澳(南)	基督教家庭服務 中心	和悅軒-精神健康綜合 社區中心	新界將軍澳翠嶺路 48 號翠嶺峰 2 樓	3521 1611	2706 1223
西貢及將軍澳 (北)	香港神託會	匯晴坊 (精神健康綜 合社區中心)	將軍澳翠林邨秀林樓 216-217, 218B, 223, 223A 及 224A 室	2633 3117	2631 0779
九龍城	香港善導會	龍澄坊	九龍紅磡馬頭圍道 37 號紅磡商業中心 B 座 9 樓 11B 室	2332 5332	2402 3588
油尖旺	新生精神康復會	安泰軒 (油尖旺)	九龍旺角長旺道 9 號長 旺雅苑地下至一樓	2977 8900	3552 5353

服務區域	機構名稱	中心名稱	服務點地址	電話號碼	傳真號碼
深水埗	新生精神康復會	安泰軒 (深水埗)	九龍南昌街 332 號新生會大樓二樓	2319 2103	2784 5367
荃灣	香港明愛	明愛全樂軒	新界荃灣西樓角路 1-17 號新領域廣場 13 樓 1302 室	3105 5337	3105 0167
葵青	浸信會愛羣社會服務處	樂心匯 (葵青)	新界青衣長亨邨亨緻樓地下 7-14 號	2434 4569	2436 3977
葵涌	新生精神康復會	安泰軒 (葵涌)	新界葵涌大窩口邨富安樓地下 21-22 號	2652 1868	2652 1307
沙田	香港神託會	創薈坊 (精神健康綜合社區中心) (沙田)	新界沙田沙角邨美雁樓 1-18 號地下	2645 1263	2632 5056
		創薈坊 (精神健康綜合社區中心) (馬鞍山 - 分址)	新界馬鞍山耀安邨耀平樓地下 1-12 號 A 翼	2321 3090	2321 3191
	新生精神康復會	安泰軒 (沙田)	新界沙田美林邨美槐樓地下 1-8 室	3552 5460/ 2615 2820	3552 5354
大埔	香港心理衛生會	賽馬會恆悅坊	新界大埔廣福邨廣智樓 A 翼地下 101-108 室	2651 8132	2638 5130
北區	香港明愛	明愛樂晴軒	新界上水衛和街 3 號北區社區健康中心大樓 8 樓	2278 1016	3590 9110
元朗	香港善導會	朗澄坊	新界天水圍天業路 3 號天水圍(天業路)家庭醫學綜合中心 5 樓	3163 2873	3907 0180
	新生精神康復會	安泰軒 (天水圍)	新界天水圍天澤邨服務設施大樓 5 樓 503-504 室	2451 4369	2486 3007
屯門	新生精神康復會	安泰軒 (屯門－湖景)	新界屯門湖景邨湖翠樓地下 9-15 室	2450 2172	2441 5625
		安泰軒 (屯門－安定) (分址)	新界屯門安定邨安定友愛社區中心地下	2450 2172	2441 5625
	香港聖公會福利協會有限公司	香港聖公會屯門精神健康綜合社區中心 - 樂喜聚	屯門良景邨良景綜合社會服務大樓低座地下	2465 3210	2994 1968

Revised in August 2026

二零二六年八月修訂

https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/centrebases/iccmw/